

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Раздольненского района за IV квартал 2016 года

За IV квартал 2016 года в адрес Администрации поступило 142 обращения граждан, в том числе: письменных – 96; устных – 39; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 7. Всего с учетом коллективных обращений обратились в Администрацию 323 человек.

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 142 (100%). По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 49, рабочих – 6, служащих – 2, предпринимателей – 5, безработных и временно не работающих – 6, домохозяйек – 1, других категорий – 73.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное – 35, п. Новоселовское – 11, Ковыльненского сельского поселения – 7, Чернышевского – 8, Ботанического – 8, Серебрянского – 4, Ручьевского – 20, Березовского – 7, Зиминского – 1, Кукушкинского – 9, Славновского – 9, Славянского – 9.

В адрес Администрации Раздольненского района поступило 14 обращений от жителей других районов Республики Крым, или 9,86% от общего количества поступивших обращений.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (41 обращение), экономическо-хозяйственной сферы (40 обращений), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (17 обращений), здравоохранения (8 обращений), обучения и воспитания детей (4 обращения), труда (4 обращений).

За отчетный период в адрес Администрации поступило 3 обращений, направленных заявителями Президенту Российской Федерации. Проблемными вопросами, поднятыми в данных обращениях жителями района, являются: о выделении и оформлении земельного участка для ведения подсобного хозяйства, о незаконном увольнении, со слов заявителя, о газификации с. Аврора. 2 обращения были рассмотрены, подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». 1 обращение находится на рассмотрении.

По факту незаконного увольнения, со слов заявителя, был направлен запрос в администрацию Ручьевского сельского поселения. Согласно поступившей информации, на 1 сессии 1 созыва 29 сентября 2014 года депутатами Ручьевского сельского поселения были приняты решения №13 «О ликвидации Ручьевского сельского совета», №14 «О ликвидации исполнительного комитета Ручьевского сельского совета», №15 «О делегировании исполнения полномочий исполнительного комитета

Ручьёвского сельского совета Раздольненского муниципального района Республики Крым ликвидационной комиссии Ручьёвского сельского совета». Председателем ликвидационной комиссии исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета было издано Распоряжение № 46 от 09 октября 2014 года «О мероприятиях связанных с ликвидацией исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета». На основании этого распоряжения: все работники исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета были предупреждены о предстоящем освобождении связи с ликвидацией организации, а так же работникам были разъяснены порядок и условия увольнения, предусмотренные законодательством. Так же в связи с ликвидацией исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета в Фонд социального страхования Республики Крым на случай безработицы была предоставлена информация о запланированном высвобождении всех работников организации. На 5 сессии 1 созыва 03 декабря 2014 года депутатами Ручьёвского сельского поселения было принято решение №6 «О внесении изменений в решение 1 сессии Ручьёвского сельского совета 1 созыва от 29.09.2014 года №14 «О ликвидации исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета» (менялся персональный состав ликвидационной комиссии исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета). На 9 сессии 1 созыва 31 декабря 2014 года депутатами Ручьёвского сельского поселения было принято решение №12 «О Прекращении финансово-хозяйственной деятельности исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета Раздольненского района Автономной Республики Крым». 31 декабря были уволены все работники исполнительного комитета Ручьёвского сельского совета. Согласно Распоряжения №71 от 31 декабря 2014 года заявитель был уволен. В связи с увольнением заявителю была выплачена денежная компенсация за неиспользованный отпуск в количестве 30 календарных дней в сумме 4162,20 руб. и выходное пособие в размере среднемесячного заработка в сумме 4362,40 руб. Основание увольнения ст. 81, ст. 127, ст. 178 Трудового кодекса Российской Федерации; решения 1 сессии 1 созыва №13,14 от 29.09.2014г., распоряжение №46 от 09.10.2014 года. В созданную организацию - администрацию Ручьёвского сельского поселения заявление о принятии на работу от заявителя не поступало.

Для решения проблемы с газификацией с, Аврора Администрацией Раздольненского района было направлено письмо в Раздольненский районный совет с просьбой рассмотреть вопрос о ходатайстве перед Министерством топлива и энергетики Республики Крым «О включении объектов газификации населенных пунктов Раздольненского района (в том числе с. Аврора) в подпрограмму газификации населенных пунктов Республики Крым». Так же Администрацией Раздольненского района совместно со специалистами Раздольненского филиала ГУП РК «Крымгазсети» был составлен и отправлен приоритетный план газификации Раздольненского района в проектный институт ООО «Институт «Шельф» для определения газопотребления населенными пунктами Раздольненского

района. По состоянию на 18.11.2016 года постановлением Совета министров Республики Крым от 26 апреля 2016 года. № 170 «Об утверждении государственной программы Республики Крым «Газификация населенных пунктов Республики Крым» программа утверждена. Проведение работ по газификации с. Аврора запланировано и 2016-2017 гг. за счет средств Республики Крым.

С целью оперативного реагирования 7 обращения, направленных жителями Раздольненского района на официальную страницу Главы Республики Крым С.В. Аксенова в социальной сети facebook (по вопросу жилья и не получения пособия по уходу за ребенком, об организации работы детского сада с. Нивы, Раздольненского района на полный рабочий день, о принятии мер, направленных на борьбу с распространением наркотиков на территории Южного берега Крыма, о получении новогодних подарков для детей) были рассмотрены в кратчайшие сроки, а также предоставлены отчеты о результатах рассмотрения обращений в Главное управление по обеспечению деятельности Главы Республики Крым.

В адрес Администрации в IV квартале 2016 года было направлено на рассмотрение 21 сообщение, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Все сообщения, направленные на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым жителями Раздольненского района рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 10 коллективных обращений, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 11.11% (в IV квартале 2015 года в адрес Администрации поступило 9 коллективных обращений). 8 обращений были рассмотрены, подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». 2 обращения находятся на рассмотрении.

Основные вопросы коллективных обращений, поступивших в IV квартале 2016 года: по факту возможных нарушений тарифного законодательства, о создании остановки на автобусном маршруте "Раздольное-Портовое" через с. Кропоткино, о ремонте водосточной системы, о ремонте спортивного зала МБОУ "Кукушкинская средняя общеобразовательная школа-детский сад", о содействии в оказании помощи в организации работы ФАПа в с. Ботаническое (отсутствие водоснабжения, отсутствие ограждения здания ФАПа, отсутствие холодильника, требуется ремонт здания ФАПа, приведение в штатного расписания ФАПа с требованиями, согласно численности населения, не работает аптека на территории ФАПа), о принятии мер к гр. О.С. Поляковой,

об организации работы ГБУЗ РК "Раздольненская районная больница", о незаконной торговли, со слов заявителя, в местах не предусмотренных для этих целей, о благоустройстве приграничной площади МУП ТК "Универсальный", о выделении площадки под стоянку такси.

По вопросу возможных нарушений тарифного законодательства жителям с. Нива были даны разъяснения, о том что на территории Березовского сельского поселения услугу по водоснабжению оказывает предприятие ООО «Раздольненская СПМК - 73». В соответствии с Федеральным Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» установление тарифов на водоснабжение и водоотведение находится в компетенции Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. Ежегодно ресурсоснабжающими предприятиями района готовятся тарифные пакеты, в том числе и ООО «Раздольненская СПМК - 73», и подаются в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым. Вся предоставленная информация проходит проверку достоверности, и осуществляются выездные проверки экспертами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым в населенные пункты, где планируется установка тарифов. А также заявителям разъяснено, что тариф на водоснабжение установлен предприятию ООО «СПМК - 73» в соответствии с Приказом Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым № 15/3 от 15.04.2016 года.

На коллективное обращение жителей п. Раздольное по вопросу создания остановки на автобусном маршруте «Раздольное - Портовое» в районе с. Кропоткино, сообщено, что в соответствии с Федеральным Законом от 13.07.2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» остановка транспортных средств осуществляется на остановочных пунктах, оборудованных местами ожидания и заездными карманами для безопасной посадки и высадки пассажиров. Остановка по ул. Раздольненская размещена в центре села Кропоткино и имеет все технические карманы для заезда автобуса. Размещение дополнительной остановки по ул. Раздольненская в 200 метрах от основной остановки является нарушением правил дорожного движения. В свою очередь Администрация Раздольненского района направила ходатайство в Раздольненское ДРСУ ГУП РК «Крымавтодор» с просьбой изыскать возможность в отведении места в полосе отвода ул. Раздольненская с. Кропоткино и оборудования новых остановочных пунктов в начале и в конце ул. Раздольненская с. Кропоткино.

По результатам рассмотрения коллективного обращения жителей села Кукушкино по вопросу проведения ремонта спортивного зала муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Кукушкинская средняя общеобразовательная школа-детский сад" Раздольненского района Республики Крым заявители проинформированы о

том, что в соответствии с Распоряжением Совета министров Республики Крым от 06.08.2014 г. № 741-р было осуществлено финансирование капитального ремонта спортзала общеобразовательной школы в с. Кукушкино, Раздольненского района, АР Крым (корректировка) на основании имеющейся на тот момент проектно-сметной документации, изготовленной в 2009 году. В сентябре 2014 года был заключен договор строительного подряда между отделом образования, молодежи и спорта Раздольненской районной государственной администрации и обществом с ограниченной ответственностью «Крымстройреконструкция» на проведение капитального ремонта спортзала общеобразовательной школы в с. Кукушкино, Раздольненского района, АР Крым (корректировка) в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией. В состав работ по данному объекту входило ремонт кровли, замена окон и полов, частичная замена штукатурки в спортивном зале. После выполнения работ по замене мягкой кровли и установки окон и выполнения всех других видов работ, было произведено снятие защитного облицовочного покрытия с несущих балок потолка. При снятии вышеуказанной облицовки конструкций было установлено, что несущие железобетонные балки, которые держат крышу, имеют многочисленные трещины и деформации. Данные дефекты не могли быть выявлены в ходе разработки проектно-сметной документации в 2009 году, поскольку находились под облицовочным покрытием. Начать учебный процесс в спортивном зале, имеющем технические повреждения железобетонных конструкций - категорически запрещено. Выполнить работы, которые возникли дополнительно в рамках выделенных средств по вышеуказанной проектно-сметной документации, не представилось возможным. Для решения вышеуказанного вопроса в бюджете муниципального образования Раздольненский район Республики Крым было изыскано 100 тысяч рублей по изготовлению проектно-сметной документации для усиления балок потолочного покрытия кровли, и выполнение других видов работ. В настоящее время между МБОУ «Кукушкинская школа-детский сад» и ООО «Сплайн» заключён контракт на выполнение проектно-сметной документации от 23.09.2016 № 16-170 по объекту «Капитальный ремонт душевых, раздевалок, подсобных помещений и кровли в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа-детский сад» Раздольненского района Республики Крым, расположенном по адресу: Республика Крым, Раздольненский район, с.Кукушкино, ул.Школьная,1». Данная проектно-сметная документация разработана и в настоящее время находится в ГУП РК «ГОССТРОИЭКСПЕРТИЗА». После получения положительного экспертного заключения бюджетные средства будут направлены на выполнение работ, предусмотренных проектно-сметной документацией, и возобновлена работа спортивного зала. По вопросу длительности определения поиска решения вопроса, вышеуказанной проблемы, пояснено: чтобы заменить провисшие балки, необходимо было снять 2/3 кровли актового зала. Таким образом, необходимо было бы

ремонттировать не только спортивный зал, но и актовый зал, что привело бы в итоге к увеличению расходов бюджета более 20 млн. руб. Проектная организация ООО «СПЛАЙН» (г.Симферополь, ул.Киевская, дом 122 кв. 23) предложила более рациональное решение выхода из сложившейся ситуации, которое они применили при проектировании ремонта кровли плавательного бассейна ДЮСШ г.Армянска, в которой было аналогичное провисание балок. Усиление конструкции данным способом значительно сокращает размер расходов бюджетных средств и составляет 4 млн.200 тыс. рублей.

Коллективное обращение жителей п. Раздольное по вопросу организации работы ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница» перенаправлено по принадлежности в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Раздольненская районная больница» на рассмотрение согласно пункта 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Также были приняты меры для решения проблемных вопросов и даны разъяснения на ряд обращений по различным тематикам.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно ежемесячно утвержденных графиков личного приема граждан в IV квартале 2016 года проведено 46 личных приема (в том числе телефонных «горячих» линий – 7). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 39 человек, из них принято главой Администрации – 30, заместителями главы Администрации – 9.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.